

Laat de problemen niet opstapelen, vraag hulp

De **huur** eens niet kunnen betalen, kan bij iedereen gebeuren. Als je niet ingrijpt, dan kunnen de problemen zich opstapelen. **Durf contact opnemen** met onze medewerkers en doe dit best **zo snel mogelijk**.

We plannen een **persoonlijk gesprek** met jou, waarin we samen naar een **oplossing** zoeken om jouw financiële situatie te verbeteren.

Zo is het mogelijk om een **afbetalingsplan** op te stellen, zodat het voor jou iets makkelijker wordt om je huurgeld te betalen. We maken afspraken over het bedrag dat je maandelijks zal afbetalen en de termijn waarbinnen je de achterstal terugbetaalt.

Zodra een plan opgesteld is, spreken we op regelmatige basis af zodat we jouw dossier kunnen blijven **opvolgen**. Het is hierbij heel belangrijk dat je de **gemaakte afspraken nakomt** en dat je met ons in contact blijft. Je staat er niet alleen voor.

Contacteer ons

de Thuisbouwer

☎ 052 470 471
✉ huurders@dethuisbouwer.be
🌐 www.dethuisbouwer.be

📍 kantoor Hamme

Rozenhoed 1
9220 Hamme

📍 kantoor Zele

Acacialaan 49/w13
9240 Zele

☎ Telefonisch bereikbaar op

Ma: 13u30 - 15u30
Di: 9u - 12u & 13u30 - 18u
Wo: 9u - 12u & 13u30 - 15u30
Do: 9u - 12u & 13u30 - 15u30
Vr: 9u - 12u & 13u30 - 15u30
Za: 9u - 12u

📍 De balie is open op

Ma: gesloten
Di: 13u30 - 18u > Zele
Wo: 9u - 12u > Hamme
Do: 9u - 12u > Zele
Vr: 9u - 12u > Hamme
Za: 9u - 12u > Hamme

Dienst samenleving en gezin Hamme

Marktplein 1 - 9220 Hamme
☎ 052 475 531
✉ samenleving-gezin@hamme.be

OCMW Zele

☎ 052 456 718
✉ sociale.dienst@zele.be

de Thuisbouwer

Kopzorgen bij de betaling van je huur?



Je kan jouw huur niet tijdig betalen

De Thuisbouwer maakt samen met jou werk van betaalbaar, woonzeker, kwaliteitsvol en zorgzaam wonen.

We doen er dan ook alles aan om de maandelijkse huur zo goed mogelijk af te stemmen op jouw gezinssituatie en financiële mogelijkheden.

Toch kan het gebeuren dat je plots problemen hebt met het betalen van jouw maandelijkse huishuur.

Wacht niet tot de problemen zich opstapelen en contacteer zo snel mogelijk een medewerker van onze sociale dienst. We zoeken samen met jou naar een oplossing.

Maak een afspraak via:

☎ 052 470 471

✉ huurders@dethuisbouwer.be

Wat als je niet betaalt?

Betaal jouw huishuur tussen de 1^e en de 10^e van elke maand. Als dat niet lukt en je brengt ons hiervan niet op de hoogte, dan ondernemen we volgende stappen.

Rond de 15^{de} van de lopende maand:

- eerste herinneringsbrief
- je krijgt 10 dagen de tijd om de niet betaalde huur te betalen

Op het einde van de lopende maand:

- tweede herinneringsbrief + maningskosten
- wij nemen contact met je op via email, telefoon of sms

Rond de 15^{de} van de eerstvolgende maand:

- derde herinneringsbrief + maningskosten
- huisbezoek door een medewerker van de sociale dienst
- het OCMW (dienst samenleving en gezin) wordt ook op de hoogte gebracht dat je betalingsmoeilijkheden hebt

Op het einde van de eerstvolgende maand:

- achterstal < 1 maand huur: oproeping in verzoening
- achterstal > 1 maand huur: advocaat ontvangt het dossier en een procedure via het vreedegerecht wordt opgestart

Belangrijk: probeer zo vroeg mogelijk alles te betalen, dit kan ervoor zorgen dat de procedure stopgezet wordt.

Wanneer je naar het vreedegerecht moet gaan

Als je ons niet contacteert om samen naar een oplossing te zoeken en je na meerdere herinneringen nog steeds niet betaald hebt, dan wordt een **procedure via het vreedegerecht** opgestart.

Je zal een officiële oproeping ontvangen om voor de rechtbank te verschijnen. We raden je aan om zeker **aanwezig te zijn op de zitting**. Want ook daar is het soms nog mogelijk om afspraken te maken onder begeleiding van de vrederechter.

Belangrijk! Eens er een vonnis wordt uitgesproken door de vrederechter, is er geen weg terug. Het vonnis wordt altijd uitgevoerd.

Het is dan mogelijk dat je huurcontract stopgezet wordt.

